



SVĚT RUČNÍKŮ

Jak postupovat při odstoupení od smlouvy

- vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete skutečně odstoupit od smlouvy
- formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný (nafocený) na adresu info@svetrucniku.cz
- **pokud jste členy Ručníkového klubu, náklady na vrácení máte zdarma při použití služby Zásilkovna.** V tom případě tuto možnost označte níže, vyplňte, podepište a pošlete nám naskenovaný Formulář pro odstoupení na adresu info@svetrucniku.cz. Po obdržení vyplněného formuláře vám emailem zašleme unikátní kód Zásilkovny. Vyplněný a podepsaný Formulář pro odstoupení od smlouvy vložte do balíčku s vráceným zbožím a spolu s tímto kódem doneste na vámi zvolenou pobočku Zásilkovny. V Zásilkovně obsluze pouze sdělíte obdržení kódu a předáte ji balíček. Tím je vše vyřízeno, nemusíte vypisovat žádnou adresu pro vrácení ani nic platit. **Pokud nechcete vracet zboží prostřednictvím Zásilkovny**, můžete zvolit jakýkoli druh dopravy, avšak na vlastní náklady. V tomto případě, vyplňte a podepište Formulář pro odstoupení od smlouvy, pošlete nám ho emailem na adresu info@svetrucniku.cz. Následně pak tento vyplněný a podepsaný formulář vložte do balíčku s vráceným a dobře zabaleným zbožím a zašlete na **Adresu pro vrácení zboží**.
- **pokud nejste členy Ručníkového klubu** vyplňte a podepište Formulář pro odstoupení od smlouvy, pošlete nám ho emailem na adresu info@svetrucniku.cz. Následně pak tento vyplněný a podepsaný formulář vložte do balíčku s vráceným a dobře zabaleným zbožím a zašlete na **Adresu pro vrácení zboží**.

Adresa pro vrácení zboží (naše logistické centrum):

Mailstep a.s. - Příjem zboží – Hala D2

Do Čertous 2760/10

Praha 9

19300

Formulář pro odstoupení od smlouvy

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy s

Internetový obchod: *www.svetrucniku.cz*
Společnost: *Towely s.r.o.*
Se sídlem: *Uhelný trh 9, 110 00 Praha 1*
IČ/DIČ: *14295709 / CZ14295709*
E-mailová adresa: *info@svetrucniku.cz*
Telefonní číslo: *702 132 061*

o nákupu zboží:

- Datum objednání:
- Číslo objednávky:
- Celková hodnota objednávky:
- Člen Ručnickového klubu: ano / ne (*) ... chci / nechci (*) využít službu Zásilkovny pro vrácení zboží
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email:
- Telefon:

() Nehodící se škrtněte*

Vrácenou částku, prosím, zašlete na

- Číslo účtu:
- Kód banky:

V _____, dne _____

Podpis